

Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Stichting GameWorks, hierna te noemen "GameWorks". GameWorks organiseert naast haar eigen activiteiten en evenementen, reizen in samenwerking met partners waaronder Lever Reizen B.V. Het boeken van een activiteit of een reis impliceert dat de reiziger/opdrachtgever akkoord gaat met deze voorwaarden. Voor alle reizen en het verblijf zijn de algemene voorwaarden van partners eveneens van toepassing. Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de voorwaarden van partners, en in geval van tegenstrijdigheid prevaleren de voorwaarden van partners, tenzij anders expliciet aangegeven.

Afspraken en huisregels van GameWorks en partners worden in acht genomen.

Inhoud

1. Definities
2. Toepasselijkheid van Voorwaarden
3. Aanbod en Totstandkoming Overeenkomst
4. Verplichtingen Opdrachtgever en Deelnemers
5. Materiaal
6. Prijs
7. Betaling
8. Wijzigingen door Opdrachtgever
9. Overmacht en Weersomstandigheden
10. Aansprakelijkheid
11. Annuleringen door de Opdrachtgever
12. Annuleringen door GameWorks
13. Klachten
14. Wijziging en Overige Bepalingen

Artikel 1 – Definities

- 1.1 **GameWorks:** De reisorganisatie die in samenwerking met Lever Reizen reizen en activiteiten organiseert.
- 1.2 **Lever Reizen:** De organisatie die verantwoordelijk is voor de reis, het verblijf en bepaalde reisarrangementen.
- 1.3 **Opdrachtgever:** De persoon of rechtspersoon die de reis boekt en betaalt bij GameWorks.
- 1.4 **Reiziger:** De persoon die deelneemt aan activiteiten en of de reis, ongeacht of deze door de Opdrachtgever is aangemeld of door een ander.
- 1.5 **Overeenkomst:** De reisovereenkomst tussen GameWorks en de Opdrachtgever, inclusief deze Algemene Voorwaarden.
- 1.6 **Werkdagen:** Dagen van maandag tot en met vrijdag, exclusief erkende feestdagen.
- 1.7 **Kantooruren:** Van 09.00 tot 17.30 uur op werkdagen.
- 1.8 **Dienst(en):** Alle door GameWorks aangeboden of overeengekomen activiteiten, arrangementen en meerdaagse reizen.
- 1.9 **Materiaal:** Alle door GameWorks ter beschikking gestelde middelen en materialen, zoals sportuitrusting, spelmateriaal en accommodatie.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen GameWorks en de Opdrachtgever. Bij het aangaan van een Overeenkomst worden deze voorwaarden geaccepteerd door de Opdrachtgever.
- 2.2 Op alle reizen en verblijfplaatsen die worden georganiseerd in samenwerking met Lever Reizen, zijn de algemene voorwaarden van Lever Reizen van toepassing.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen GameWorks en de Opdrachtgever.

Artikel 3 - Aanbod en Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Inhoud van het aanbod: Het aanbod van GameWorks omvat enkel hetgeen in de offertes en publicaties van GameWorks uitdrukkelijk is vermeld.

3.2 Totstandkoming Overeenkomst: Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod van GameWorks, schriftelijk of mondeling, of door elektronische aanvaarding via een online boekingsformulier.

3.3 Kennelijke fouten: Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod binden GameWorks niet. Bij twijfel over de juistheid van de informatie dient de Opdrachtgever contact op te nemen.

3.4 Bevestiging: Na aanvaarding van het aanbod ontvangt de Opdrachtgever een schriftelijke of elektronische bevestiging van de reis. Indien binnen 7 dagen onjuistheden in de bevestiging worden geconstateerd, dient de Opdrachtgever dit onmiddellijk te melden.

3.5 Meerderjarigheid: De Opdrachtgever moet meerderjarig zijn om een overeenkomst te sluiten. Voor minderjarige reizigers is de toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger vereist. Bij inschrijving gaan we er vanuit dat wettelijk vertegenwoordiger toestemming heeft verleend.

3.6 Privacy verklaring GameWorks is van toepassing

Artikel 4 - Verplichtingen Opdrachtgever en Deelnemers

4.1 Informatieverstrekking: De Opdrachtgever dient alle relevante informatie over zichzelf en de andere deelnemers tijdig te verstrekken aan GameWorks, inclusief gezondheidsinformatie indien van toepassing.

4.2 Documenten: De Opdrachtgever en de reizigers dienen in het bezit te zijn van de benodigde reisdocumenten, zoals een geldig paspoort of identiteitskaart, visa en bewijzen van inentingen. Het niet kunnen overleggen van deze documenten valt onder de verantwoordelijkheid van de reiziger en kan leiden tot uitsluiting van deelname zonder recht op restitutie.

4.3 Verzekeringen: Wij adviseren het afsluiten van verzekeringen met de benodigde dekking.

Artikel 5 – Materiaal

5.1 Gebruik van Materiaal: De Opdrachtgever en reiziger zijn verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van het door GameWorks ter beschikking gestelde materiaal, zoals sportuitrusting en vervoermiddelen. Eventuele schade dient direct gemeld te worden aan GameWorks.

5.2 Aansprakelijkheid: De Opdrachtgever en de reiziger zijn aansprakelijk voor schade aan het materiaal door foutief gebruik of nalatigheid. Kosten van herstel of vervanging kunnen worden verhaald op de Opdrachtgever.

5.3 Controle bij ontvangst: Eventuele gebreken aan het materiaal dienen bij ontvangst door de Opdrachtgever of reiziger te worden gemeld. Bij gebreke van melding wordt aangenomen dat het materiaal in goede staat was bij aanvang.

Artikel 6 – Prijs

6.1 Reissom: De gepubliceerde prijzen zijn per persoon en inclusief btw, tenzij anders vermeld. De prijs is inclusief alle bekende onvermijdbare bijkomende kosten, zoals toeristenbelasting en toegangsgelden, tenzij anders vermeld.

6.2 Prijsaanpassing: GameWorks behoudt zich het recht voor om de prijzen te verhogen indien zich na totstandkoming van de overeenkomst verhogingen van kostencomponenten voordoen, zoals belastingen of brandstofkosten. In dat geval wordt de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Artikel 7 – Betaling

7.1 Aanbetaling: Bij totstandkoming van de overeenkomst dient een aanbetaling per deelnemer te worden voldaan, tenzij anders aangegeven.

7.2 Restantbetaling: Het resterende bedrag van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor de vertrekdatum te worden voldaan.

7.3 Verzuim: Indien de betaling niet tijdig wordt voldaan, zal GameWorks de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke stellen. Indien betaling binnen 7 dagen na deze herinnering nog steeds uitblijft, wordt de reisovereenkomst geannuleerd en zijn annuleringskosten verschuldigd volgens de bepalingen in artikel 11.

Artikel 8 - Wijzigingen door de Opdrachtgever

8.1 Wijzigingen: De Opdrachtgever kan GameWorks verzoeken om wijzigingen aan te brengen in de overeenkomst. Voor wijzigingen tot 21 dagen voor vertrek worden geen extra kosten berekend. Voor wijzigingen binnen 21 dagen wordt een bedrag van € 30,- per wijziging in rekening gebracht.

8.2 Aanvaarding: GameWorks behoudt zich het recht voor om wijzigingen af te wijzen indien deze niet redelijkerwijs uitgevoerd kunnen worden of indien ze de uitvoering van de reis wezenlijk beïnvloeden.

Artikel 9 - Overmacht en Weersomstandigheden

9.1 Overmacht: GameWorks is niet verantwoordelijk voor onvoorziene omstandigheden, zoals natuurrampen, pandemieën, politieke onrust, weersomstandigheden of andere situaties die de reis bemoeilijken of onmogelijk maken. In geval van overmacht zal GameWorks zich inspannen om een passend alternatief aan te bieden, maar kan geen garantie bieden op restitutie.

9.2 Weersomstandigheden: Indien door weersomstandigheden activiteiten niet (veilig) kunnen worden uitgevoerd, heeft GameWorks het recht om de activiteit aan te passen, te verplaatsen of te annuleren zonder dat dit leidt tot schadevergoeding of restitutie.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Eigen risico: Deelname aan activiteiten georganiseerd door GameWorks geschiedt op eigen risico van de deelnemer.

10.2 Beperkte aansprakelijkheid: GameWorks is enkel aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid, tot maximaal de reissom per persoon.

10.3 Aansprakelijkheid derden: GameWorks is niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door derden, zoals externe dienstverleners, noch voor handelingen en fouten van Partners zoals Lever Reizen, voor zover deze schade en of letsel buiten de controle van GameWorks valt.

Artikel 11 - Annuleringen door de Opdrachtgever

11.1 Annuleringstermijn en kosten:

- Annulering voor 01 januari kost 200,-
- Annulering na 01 januari kost de volledige reissom.
- Annuleringen worden alleen in behandeling genomen als deze bij ons binnenkomen via contact@gameworks.nl

11.2 Deelannulering bij groepsreis/groepsactiviteit: Vermindering van het aantal deelnemers wordt beschouwd als een deelannulering, waarbij annuleringskosten pro rata in rekening worden gebracht.

Artikel 12 - Annuleringen door GameWorks

12.1 Annulering door GameWorks: GameWorks heeft het recht om de overeenkomst te annuleren indien er zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de activiteit of reis ernstig belemmeren, zoals onvoldoende deelnemers of overmachtssituaties. In geval van annulering door GameWorks heeft de Opdrachtgever recht op restitutie van reeds betaalde bedragen met aftrek van gemaakte kosten door GameWorks, zonder verdere schadevergoeding.

12.2 Minimale deelname: Indien het vereiste minimale aantal deelnemers voor een activiteit/reis niet wordt behaald, kan GameWorks de reis/activiteit annuleren.

Artikel 13 – Klachten

13.1 Melding van klachten: Klachten tijdens de activiteit/reis dienen direct gemeld te worden bij de vertegenwoordiger van GameWorks. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost, kan de opdrachtgever binnen één maand na activiteit/reis terugkeer een schriftelijke klacht indienen bij GameWorks.

13.2 Gevolgen van niet-melden: Het niet tijdig melden van een klacht kan invloed hebben op de eventuele vergoeding of compensatie.

Artikel 14 – Opgave voor reis/activiteit

14.1 Huis- en gedragsregels: De deelnemer (of diens wettelijk vertegenwoordiger) is door middel van het inschrijfformulier voor de betreffende activiteit/reis akkoord gegaan met de (huis-)regels en afspraken die gelden voor de betreffende activiteit/reis.

Artikel 15 - Wijziging en Overige Bepalingen

15.1 Wijziging van voorwaarden: GameWorks behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden schriftelijk of elektronisch meegedeeld aan de Opdrachtgever.

15.2 Toepasselijk recht en bevoegde rechter: Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Dit document vormt de volledige overeenkomst tussen GameWorks en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verklaart deze voorwaarden gelezen en begrepen te hebben en ermee akkoord te gaan door de overeenkomst aan te gaan.